

# Pré-bilan énergétique des hôpitaux santhea

À la suite de l'appel à projets « Pack Energie » initié par Bruxelles Environnement, une cellule environnement a été mise en place au sein de santhea. Un de ses objectifs traduit dans le projet Together For Green Healthcare est d'implémenter une dynamique de réduction des consommations énergétiques dans l'ensemble des institutions de soins de santé. En plus de contribuer à la bonne santé publique, les institutions désireuses de participer au projet se verront apprécier des économies financières. Pour débiter, un état des lieux est indispensable afin d'évaluer l'implication actuelle du secteur concernant les enjeux environnementaux. Ce focus présente les résultats de ce pré-bilan énergétique.



Responsable du projet :  
Cellule Environnement :  
deq@santhea.be

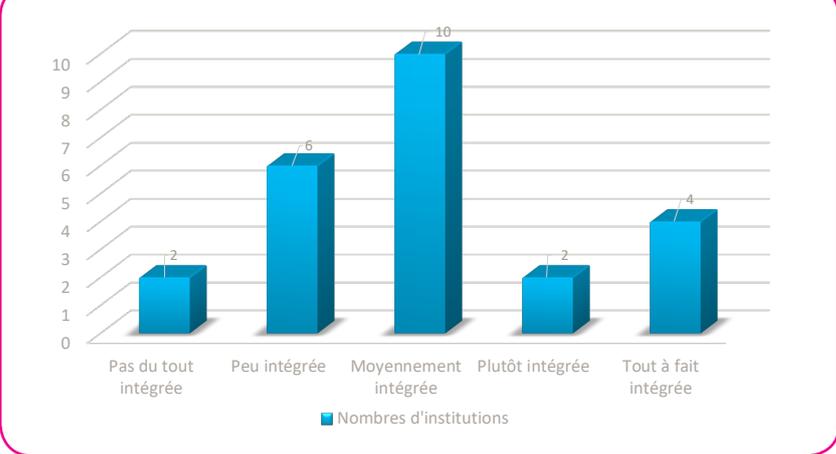
## Présentation du projet

La gestion de l'environnement est un challenge immense au sein des institutions de soins. En effet, les hôpitaux sont de gros consommateurs d'énergie et l'enjeu environnemental n'est pas toujours considéré comme prioritaire. Le but d'un hôpital est de soigner la population, cependant il contribue involontairement à des tendances qui impactent négativement la santé humaine.

Les résultats présentés ci-après sont issus d'une enquête diffusée aux hôpitaux membres de santhea afin d'avoir une vision plus précise de leurs actions en matière de gestion responsable de l'environnement. Le taux de réponse au questionnaire s'élève à plus de 60% (24 hôpitaux membres sur 38 ont participé à l'enquête<sup>1</sup>), ce qui semble indiquer un grand intérêt pour le sujet. Les répondants sont pour la plupart des directeurs techniques et des responsables énergie ou URE. Quelques directeurs généraux d'établissements ont également répondu.

Un des premiers constats que l'on peut tirer est que la gestion de l'environnement n'est pas encore vraiment intégrée dans les plans stratégiques des institutions hospitalières, comme le montre le graphique ci-dessous. Or, le soutien de la direction et une vision à long terme est un moteur indispensable à la bonne mise en œuvre d'actions éco-responsables.

### Intégration de la gestion de l'environnement dans les plans stratégiques



<sup>1</sup> Si 24 hôpitaux membres sont repris dans l'enquête seulement 20 réponses ont été enregistrées car certaines concernent des groupements d'hôpitaux qui comprennent plusieurs agréments. Les résultats de ce focus seront basés sur les 20 réponses à l'enquête.

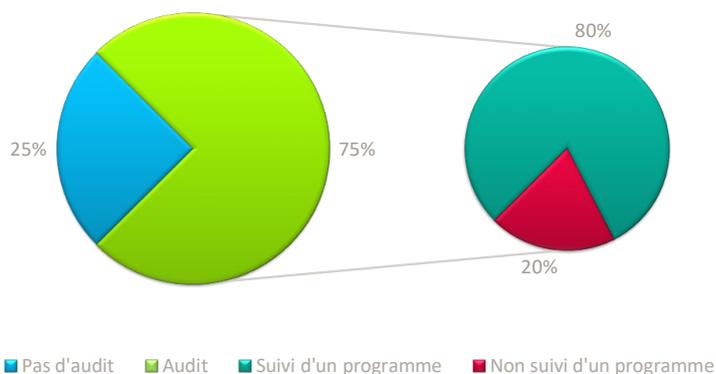
**Accompagnements & subsides**

De nombreux accompagnements existent pour améliorer sa performance énergétique tels que les manuels P.L.A.G.E.<sup>2</sup>, les facilitateurs DURE (Utilisation Rationnelle de l'Énergie), les bureaux d'études<sup>3</sup>, la plateforme Energie+<sup>4</sup> et bien d'autres. 80% des répondants en connaissent plusieurs. En plus de ces accompagnements, des aides à l'investissement sont disponibles en région Wallonne et en région de Bruxelles-Capitale : 65% des répondants ont déjà été subsidiés pour des projets de rénovation énergétique.

**Audits & programme de réduction des consommations**

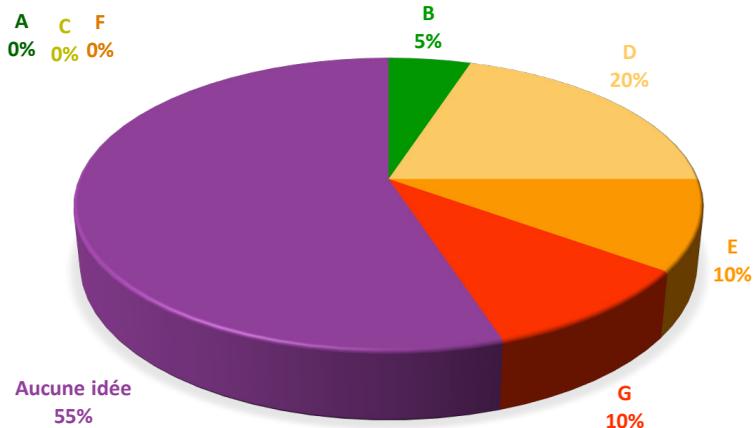
Un audit énergétique a été réalisé sur les bâtiments de 75% des répondants. Le but de ce type d'audit est d'identifier les points faibles d'un bâtiment d'un point de vue énergétique en vue de maîtriser ses consommations. Connaître la qualité de ses installations et de ses habitudes va permettre de s'améliorer. Il est donc important par la suite de mettre en place un plan d'actions de réduction des consommations ; 80% des institutions ont mis en place un tel programme à la suite de leur audit.

**Audit énergétique & programme de réduction énergétique**



Depuis 2014, les bâtiments bruxellois et wallons de plus de 250m<sup>2</sup> occupés par un organisme public ont l'obligation d'être certifiés et d'afficher leur certificat PEB de manière lisible et visible par le public, or 85% des répondants ne l'affichent pas. Par ailleurs, 55% des répondants ne connaissent pas la classe énergétique de leur bâtiment. Les bâtiments sont classés sur une échelle allant de A (bâtiment très économe) à G (bâtiment très énergivore). Peu d'institutions obtiennent un indice de haute performance énergétique.

**Indice de performance énergétique**



<sup>2</sup> Plan Local d'Action pour le Gestion Énergétique lancé par Bruxelles Environnement.

<sup>3</sup> Comme l'ICEDD, 3J-Consult, Ellipse ISE, Dapesco, Geolys, etc.

<sup>4</sup> Energie+ est un outil gratuit d'aide à la décision en efficacité énergétique des bâtiments tertiaires.

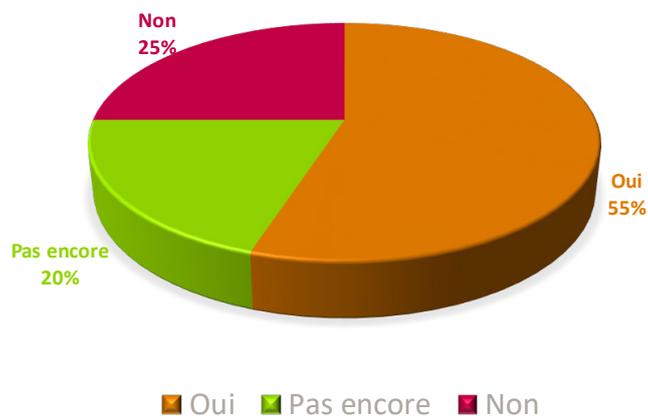
## Sensibilisation du personnel

**70%** des répondants ont pris des dispositions pour sensibiliser le personnel hospitalier aux économies d'énergie telles que des séances d'informations, des campagnes d'affichage, des publications d'articles. Un des hôpitaux répondants a même constitué des groupes de réflexions, afin d'encourager les initiatives venant de son personnel, la bonne mise en œuvre d'actions nécessitant l'implication et la mobilisation de tous les acteurs. La sensibilisation est rentable car elle peut permettre d'atteindre 10% d'économie sur la facture d'énergie tout en ne demandant que peu de moyens financiers. Cependant mettre en place une campagne de sensibilisation est assez chronophage si le responsable technique ou énergie s'en occupe seul. Le service de communication peut tout à fait prendre part à l'élaboration de la campagne, comme c'est le cas dans une institution. Il faut également veiller à ce que la sensibilisation se fasse à l'ensemble du personnel et non pas uniquement au personnel technique.

## Responsable énergie

Plus de la moitié des hôpitaux ayant répondu à l'enquête ont une personne responsable de la gestion énergétique au sein de leur établissement. L'option « pas encore » a été ajoutée aux possibilités de réponse et témoigne de l'intérêt de certaines institutions à vouloir mieux gérer leurs consommations d'énergie. Une personne ne doit pas nécessairement être engagée pour ce poste, mais attribuer cette responsabilité à quelqu'un augmentera la capacité de l'institution à utiliser l'énergie de façon rationnelle.

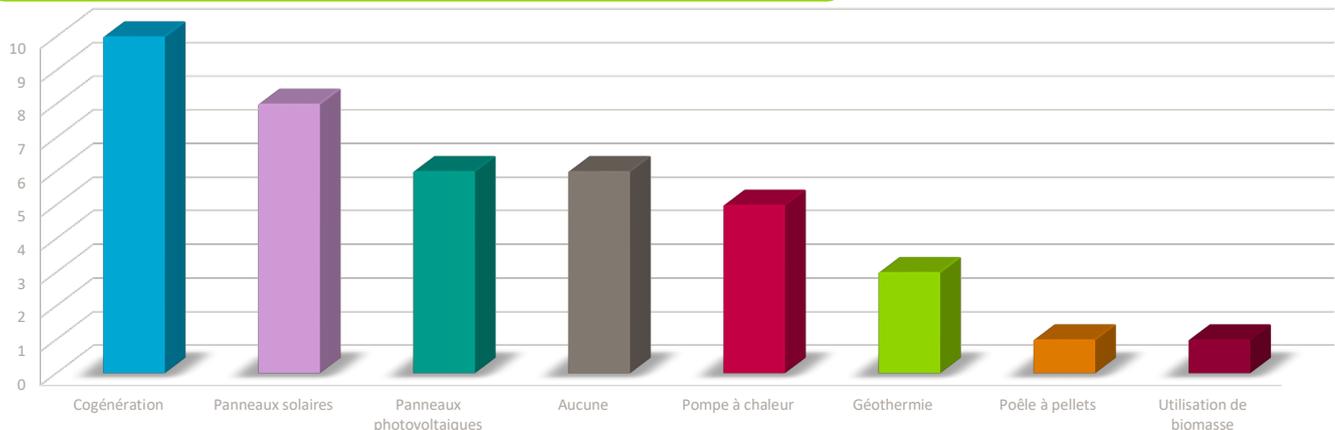
### Responsable de la gestion énergétique



## Utilisation d'énergies renouvelables

**35%** des répondants n'utilisent encore aucune forme d'énergies renouvelables alors qu'elles représentent assurément l'avenir. La cogénération est la technologie renouvelable la plus exploitée dans les hôpitaux santhea, et même ailleurs car elle satisfait entièrement aux besoins spécifiques en chaleur des hôpitaux. Elle est suivie par les panneaux solaires, les panneaux photovoltaïques et dans une moindre mesure, nous observons l'exploitation de géothermie, des poêles à pellets et de biomasses. L'utilisation d'énergies renouvelables représente une véritable opportunité pour lutter contre la raréfaction des ressources fossiles et les émissions de gaz à effet de serre.

### Institutions utilisant des énergies renouvelables



Quand on parle de réduire son empreinte énergétique, une multitude de sujets peuvent être considérés en plus de l'énergie à proprement parler, comme par exemple le tri sélectif ou la mobilité.

Toutes les institutions de soins affirment faire le tri sélectif au sein de leur établissement et ce dans tous les services.

En ce qui concerne la mobilité, qui contribue indirectement aux émissions de gaz à effet de serre d'une institution, les initiatives sont encourageantes. On observe dans de nombreux établissements des parkings vélos, du covoiturage et dans un hôpital des vélos et des voitures électriques à disposition. 40% des répondants ne font aucune action relative à la mobilité de leurs employés.

D'autres thématiques impactant l'environnement sont abordées au sein des hôpitaux telles que la gestion de l'eau et la réduction de la consommation de papier, mises en œuvre chez 35% des répondants à l'enquête. Quelques-uns (20%) choisissent de traiter avec des fournisseurs éco-responsables et seulement 10% se préoccupent des déchets alimentaires.



### Perspectives

Nous observons une volonté de la part de tous de s'engager pleinement dans la réduction de leur empreinte environnementale mais les économies d'énergie doivent dépasser le cadre purement technique. La protection de l'environnement est une problématique qui doit être intégrée dans le plan stratégique des hôpitaux afin de véritablement pouvoir observer des résultats concrets et durables. Le support de la direction est également plus qu'indispensable dans la mise en œuvre de projets environnementaux. En effet, dans toute entreprise, les employés soutenus par la direction sont le moteur fondamental du changement. Chaque institution met en place des actions tantôt identiques, tantôt différentes et toutes se situent à des stades d'avancement divers dans la réduction de leur empreinte énergétique. Le projet "Together For Green Healthcare" offrira aux institutions, sous forme de coaching collaboratif, la possibilité d'apprendre des expériences des autres et d'échanger en vue de s'améliorer.

*Pour les institutions participantes au projet T4GH, des indicateurs de consommations d'énergie seront exploités afin de fournir des comparaisons quantitatives inter-hospitalières. Si participer au projet vous intéresse, n'hésitez pas à contacter la Cellule Environnement pour obtenir plus d'informations.*

*Les maisons de repos et les maisons de repos et de soins ont des structures différentes des hôpitaux, une enquête pour un état des lieux de la gestion énergétiques des MR-MRS a également été lancée afin de cibler leurs spécificités et pouvoir leur offrir à elles aussi un coaching collaboratif approprié. N'hésitez pas à contacter la Cellule Environnement pour obtenir le lien de l'enquête.*